



Gestão 2023/2024

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA - EXERCÍCIO DE 2023

Assunto: Inexistência de manifestação ou solicitações referentes ao ano de 2023.

A CÂMARA MUNICIPAL DE SANDOLÂNDIA/TO, em observância ao inciso II, do art. 14, e artigo 15, da Lei 13.460/2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública; c/c a norma que cria a Ouvidoria desta Câmara; **INFORMA** que após rever os canais de atendimento que assegura ao cidadão expressar suas manifestações, foi constatado que **não houve nenhum registro de manifestação ou solicitações na Ouvidoria da Câmara Municipal de Sandolândia/TO, referente ao ano de 2023.**

A Ouvidoria tem a finalidade receber reclamações e sugestões da população sobre os serviços públicos municipais. Cabe a Ouvidoria, fomentar e viabilizar o controle e a participação social, promovendo uma escuta ativa do cidadão, para que repercuta na melhoria dos serviços prestados pela gestão pública.

Como forma de promover o relacionamento com a sociedade, a Câmara Municipal de Sandolândia/TO, disponibiliza ao cidadão os seguintes canais de interatividade:

• **MANIFESTAÇÃO PRESENCIAL:**

Endereço: Rua Dona Sena, s/nº, Centro, CEP.: 77.478-000, Sandolândia/TO.

Expediente: Das 07 às 13 horas, de segunda à sexta-feira.

• **POR TELEFONE:** (63) 99108-7665 - **E-MAIL:** cmsandolandia2023@gmail.com

• **SERVIÇO ELETRÔNICO DE OUVIDORIA (E-SIC/OUVIDORIA):**

Site da Câmara: www.sandolandia.to.leg.br; na Seção: E-SIC/Ouvidoria, clicar em "Solicitar Informação Eletrônica".

Câmara Municipal de Sandolândia/TO, 20 de dezembro de 2024.



LENIEL FRANCISCO DA CUNHA
Presidente da Câmara